



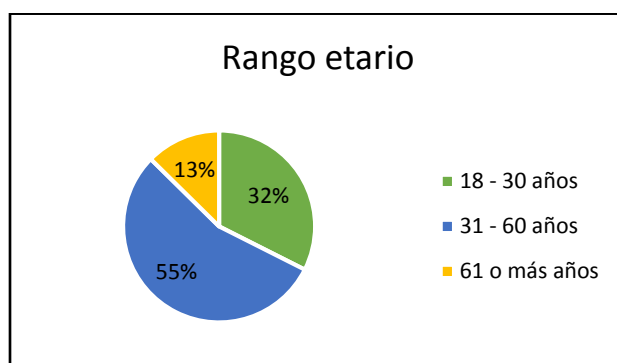
REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA  
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

## ANÁLISIS DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN SÓLIDOS DOMICILIARIOS, COMUNA DE SIERRA GORDA AÑO 2021.

Se elaboró la encuesta para evaluar el servicio de recolección de residuos domiciliarios por parte de los vecinos y vecinas de la localidad de Baquedano y Sierra Gorda, aplicándose aleatoriamente a personas mayores de 18 años.

Se consideró que hay 1.711 personas con el Registro Social de Hogares en la comuna de Sierra Gorda. Para obtener una muestra representativa y de acuerdo al cálculo estadístico de muestra de poblaciones finitas, se consideró que la proporción esperada equivale al 5%, es decir 73 encuestados.

Se encuestó en terreno a 111 vecinas y vecinos, del cual el 66% corresponden a la localidad de Baquedano y el 34% pertenecen a la localidad de Sierra Gorda, cuyo rango etario se expresan a continuación:



En cuanto a las respuestas obtenidas de esta encuesta, posterior a cada pregunta, se analizan los resultados emanados.

1. ¿Sabe que tipos de residuos son considerados como residuos sólidos domiciliarios? Marque con una X, los residuos que conoce.

Papel		Plástico	
Cartón		Vidrio	
Restos de frutas y verduras		Telas y ropa	
Latas y metales			

De los 111 encuestados y encuestadas, el 81% reconoce a los plásticos como residuos sólidos domiciliarios, el 62% a papel y cartón, el 60% vidrios, mientras que el 44% reconoce que los restos de fruta y verdura son residuos domiciliarios, a su vez, sólo el 28% indica que las telas y ropas pertenecen a esta categoría. Con respecto a esta pregunta, todos los residuos indicados pertenecen a la clasificación de residuos sólidos domiciliarios.

2. ¿Dónde deposita sus residuos solidos domiciliarios?

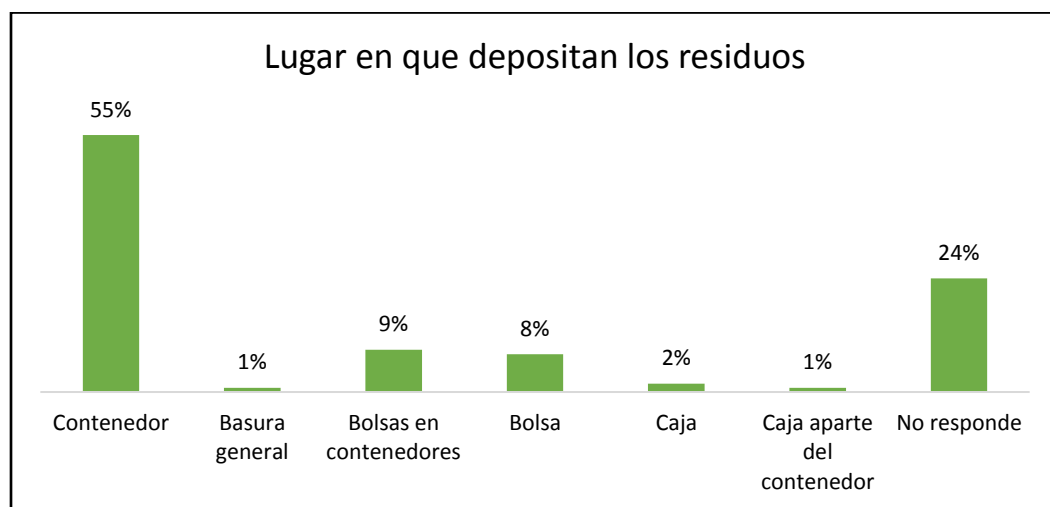
El 55% de los encuestados expresa que deposita sus residuos en contenedores o basureros y sólo el 9% indica que deposita en bolsa en los contenedores, el 8% sólo en bolsas, sin embargo, el 24% no respondió la presente pregunta, más resultados se detallan a continuación:



REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA  
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Contenedor	61	55%
Basura general	1	1%
Bolsas en contenedores	10	9%
Bolsa	9	8%
Caja	2	2%
Caja aparte del contenedor	1	1%
No responde	27	24%

Para mejorar la visualización de estos resultados, se presenta el siguiente gráfico:



3. ¿Cada cuánto tiempo retira sus residuos de su hogar? Marque con una X.

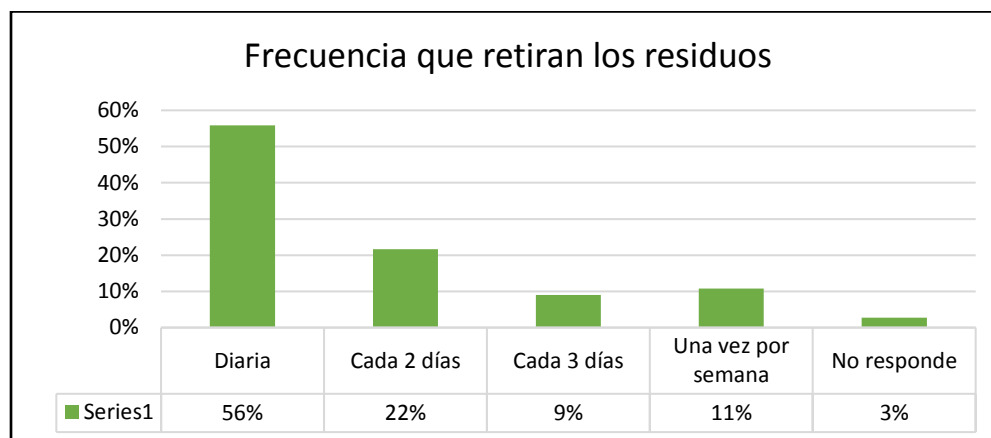
Diaria	<input type="checkbox"/>	Cada 2 días	<input type="checkbox"/>	Cada 3 días	<input type="checkbox"/>	Una vez a la semana	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	---------------------	--------------------------

Respecto de esta pregunta se tabulan y grafican las respuestas de los vecinos:

Respuestas	Cantidad
Diaria	62
Cada 2 días	24
Cada 3 días	10
Una vez por semana	12
No responde	3



REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA  
REGIÓN DE ANTOFAGASTA



Cabe destacar que actualmente, el servicio de recolección y disposición de residuos, recolecta sus residuos diariamente en ambas localidades.

4. ¿Considera que existe los contenedores necesarios en su sector?

Si		No	
----	--	----	--

El 72% de las personas encuestadas indica que existen la cantidad de contenedores necesarios, mientras que el 28 % expresa que la cantidad es innecesaria.

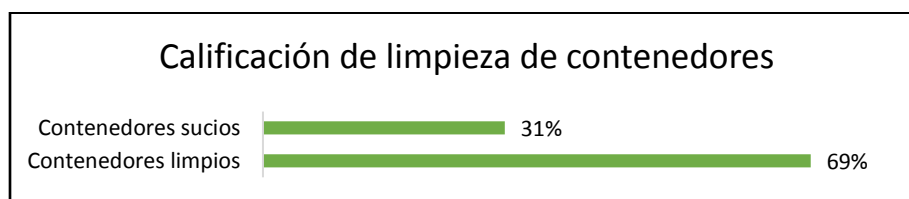
4.1 En relación a la pregunta anterior si su respuesta fue **NO** indicar ¿A que distancia se encuentra el contenedor más cercano a su hogar?

Se identificó que el 16% de la población encuestada (18 personas) pronuncia que los contenedores se encuentran alejados, sin embargo 11 personas indican que se encuentran a no más de 50 metros desde su residencia. Seis personas indican que los contenedores se encuentran entre 51 a 100 metros y una persona enuncia que el contenedor más cercano se ubica a 300 metros.

5. Considera usted que los contenedores permanecen generalmente limpios

Si		No	
----	--	----	--

El 69% de la población encuestada indicó que los contenedores se encuentran limpios, mientras que el 31% revela que los contenedores generalmente no se encuentran limpios.



5.1 En relación a la pregunta anterior si su respuesta fue **NO**, Marque con una X.



REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA  
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

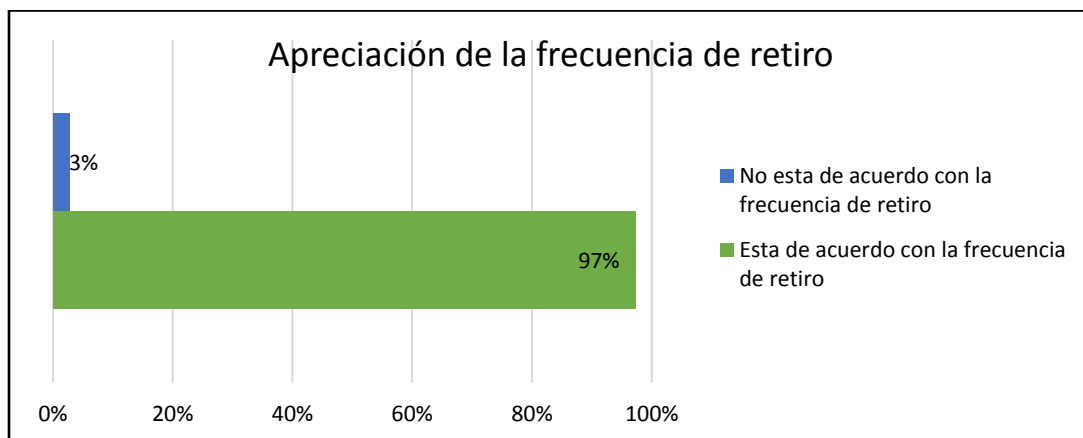
Por mal uso de los vecinos	Por mala limpieza de la empresa	Por las condiciones climáticas	
----------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--

Respecto de la falta de limpieza hubo 24 marcaciones que indican que el motivo es por el mal uso de los vecinos, 16 registros que se debe a la mala limpieza de la empresa, y 8 expresiones que se debe a la condición climática.

6. En relación a la frecuencia de retiro de residuos sólidos domiciliarios por parte del camión recolector ¿Usted está de acuerdo con que los retiros se realicen de forma diaria?

Si		No	
----	--	----	--

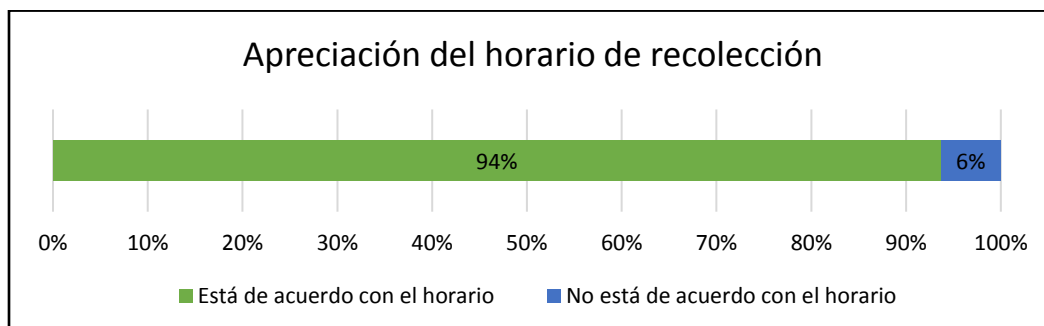
El 97% de la población encuestada indicó que está de acuerdo con la frecuencia de retiro de los residuos y el 3% no está de acuerdo.



7. En relación a los horarios de recolección de retiro de residuos sólidos domiciliarios por parte del camión recolector ¿Usted está de acuerdo con que los retiros se realicen de forma diaria?

Si		No	
----	--	----	--

El 94 % indicó que estar de acuerdo con el horario, por tanto, el 6% de los y las encuestadas apuntó no estar de acuerdo con la frecuencia de retiro.





REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA  
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

7.1 En relación a la pregunta anterior si su respuesta fue **NO. Señalar el horario en el cual le parecería óptimo.**

Inicio		término	
--------	--	---------	--

De los 111 encuestados y encuestadas, sólo 9 personas contestaron esta pregunta y sugieren lo siguiente:

Inicio	Término
7:00	-
8:00	12:00
8:00	16:00
8:00	18:00
8:00	13:00
10:00	16:00
7:00	9:00
9:00	14:00
9:00	10:00

Cabe destacar que el servicio de recolección actual inicia desde las 06:30 y termina aproximadamente a las 10:30.